

Ngày

Kính gửi Quý khách hàng,

Về việc: Tài khoản số: N/A

Như ông/bà có thể biết, một vụ kiện tập thể đã được nộp tại Tòa Thượng Thẩm California, chú thích *Jones v. City of Los Angeles*, Vụ án số BC577267, trong đó cáo buộc rằng khách hàng của Cơ quan Quản lý Điện Nước Los Angeles (theo đây gọi là "LADWP ") đã bị tính phí quá cao hoặc gặp phải các lỗi thanh toán khác đã bị gây ra bởi, và có liên quan đến, lỗi vận hành hệ thống thanh toán mới của LADWP hoặc phải chịu những thiệt hại phát sinh như là kết quả của việc tham gia chương trình khuyến khích sử dụng năng lượng mặt trời của LADWP (theo đây gọi là "Vụ kiện").

Liên quan đến Phương án Thanh toán của Vụ kiện, LADWP theo đây thông báo cho ông/bà rằng, kể từ ngày lập thư này, (các) cuộc điều tra hiện trường cho đến khi xét xử đang được thực hiện đối với tài khoản xác định ở trên. Nếu tài khoản của ông/bà bao gồm nhiều hơn một tài sản, và ông/bà muốn xem lại các dữ liệu đối với mỗi tài sản, vui lòng gửi yêu cầu bằng văn bản đến Ban Quản trị Khiếu nại tại Bộ phận Quản trị Khiếu nại Thanh toán Hóa Đơn LADWP, P.O. Box 43449 Providence, Rhode Island 02940-3449 trong vòng 10 ngày kể từ ngày nhận được thư này.

Mục đích của cuộc điều tra hiện trường là để điều tra xem liệu có điều kiện nào cho thấy rằng ông/bà đã bị tính phí quá cao hoặc phải chịu thiệt hại nào hay không.

Một khi cuộc điều tra hiện trường hoàn thành, LADWP sẽ thông báo cho ông/bà biết bằng thư về quyết định của LADWP liên quan đến cuộc điều tra hiện trường này. **Nếu ông/bà có khiếu nại yêu cầu đòi bồi thường thiệt hại mà phát sinh từ kết quả của một cuộc điều tra hiện trường, ông/bà có thể nộp một mẫu đơn khiếu nại có đóng dấu bưu điện trong vòng 60 ngày kể từ ngày nhận được thư về quyết định của LADWP.**

Nếu ông/bà có câu hỏi nào về thư này, bạn có thể liên hệ với Ban Quản trị Khiếu nại tại 1-844-899-6219 và yêu cầu sự hỗ trợ.

Trân trọng,

Ban Quản trị Thanh toán