

Ngày

Kính gửi Quý khách hàng,

Về việc: Tài khoản số: «Mã số tài khoản»

Như ông/bà có thể biết, một vụ kiện tập thể đã được nộp tại Tòa Thượng Thẩm California, chú thích *Jones v. City of Los Angeles*, Vụ án số BC577267, trong đó cáo buộc rằng khách hàng của Cơ quan Quản lý Điện Nước Los Angeles (theo đây gọi là "LADWP") đã bị tính phí quá cao hoặc gặp phải các lỗi thanh toán khác đã bị gây ra bởi, và có liên quan đến, lỗi vận hành hệ thống thanh toán mới của LADWP hoặc phải chịu những thiệt hại phát sinh như là kết quả của việc tham gia chương trình khuyến khích sử dụng năng lượng mặt trời của LADWP (theo đây gọi là "Vụ kiện").

Liên quan đến Quy trình Thanh toán Vụ kiện, Tòa án đã chỉ định một chuyên gia giám sát hệ thống thanh toán độc lập để xác minh dữ liệu LADWP và thiết lập một cơ chế chính xác và đáng tin cậy để xác định các tài khoản bị ảnh hưởng. LADWP đã tiến hành tìm kiếm các hồ sơ nội bộ của mình và không xác định ông/bà như là thành viên của bất kỳ Nhóm nào.

Mặc dù ông/bà không được xác định là đã phải chịu thiệt hại, ông/bà vẫn có thể nộp Đơn khiếu nại để nhận được một khoản tín dụng bằng tiền hoặc một khoản tiền hoàn trả nếu ông/bà tin rằng ông/bà đã bị: (i) tính sai phí liên quan đến các dịch vụ điện, nước, xử lý nước thải hoặc dịch vụ vệ sinh tại bất cứ thời điểm nào từ ngày 03 tháng 09 năm 2013 đến ngày 30 tháng 12 năm 2016, mà không được đề cập trong bất cứ Nhóm nào như được liệt kê trong Quy trình Thanh Quyết toán Vụ kiện; hoặc (ii) chịu thiệt hại như là kết quả của việc tham gia chương trình khuyến khích sử dụng năng lượng mặt trời của LADWP bất cứ lúc nào từ ngày 13 tháng 2 năm 2010 đến ngày 30 tháng 12 năm 2016.

Để xác định khoản tiền tín dụng hoặc khoản tiền hoàn trả, nếu có, mà ông/bà có thể được nhận, **ông/bà phải nộp một Đơn khiếu nại, có đóng dấu bưu điện không muộn hơn ngày 05 tháng 06 năm 2017. Ông/bà cũng có thể gửi Đơn khiếu nại điện tử vào hoặc trước ngày 05 tháng 06 năm 2017.** Một Đơn khiếu nại được kèm với thư này và cũng có thể được tải xuống từ www.ladwpbillingsettlement.com.

Ngoài ra, ông/bà nên cung cấp các giấy tờ, tài liệu được quy định trong Đơn khiếu nại để nhận được một khoản tín dụng hoặc tiền hoàn trả. Nếu ông/bà không nộp Đơn khiếu nại và các giấy tờ, tài liệu theo yêu cầu vào ngày yêu cầu, ông/bà có thể không được nhận một khoản tín dụng hoặc tiền hoàn trả mà đáng lẽ ông/bà được nhận.

Đơn khiếu nại của ông/bà sẽ được xem xét và ông/bà sẽ được thông báo bằng thư về khoản tiền, nếu có, mà ông/bà sẽ nhận được liên quan đến khiếu nại của ông/bà.

Nếu ông/bà không đồng ý với quyết định giải quyết đơn khiếu nại của ông/bà, ông/bà sẽ có **30 ngày để yêu cầu một đánh giá độc lập bởi Ban Đánh giá Đặc biệt.** Để làm như vậy, ông/bà phải gửi thư có chữ ký mà: (i) nói rõ rằng ông/bà không chấp nhận kết quả giải quyết đơn khiếu nại của ông/bà bởi LADWP; (ii) giải thích những lý do ông/bà không chấp nhận số tiền này và nói rõ số tiền mà ông/bà tin rằng ông/bà có quyền được nhận và nêu rõ lý do; và (iii) đính kèm các bản sao của tất cả các giấy tờ, tài liệu hỗ trợ cho quan điểm, ý kiến của ông/bà. Hãy gửi yêu cầu của ông/bà để được đánh giá độc lập theo các hướng dẫn gửi thư trên Thông báo Tập thể.

Nếu ông/bà muốn loại trừ chính mình ra khỏi Quy trình Thanh Quyết toán này, ông/bà phải làm như vậy không muộn hơn ngày 05 tháng 6 năm 2017. Nếu ông/bà loại trừ chính mình ra khỏi Quy trình Thanh Quyết toán này, ông/bà sẽ không đủ điều kiện cho bất kỳ lợi ích thanh quyết toán nào hoặc, để nộp đơn khiếu nại đòi bồi thường một khoản tiền bất kỳ, và ông/bà sẽ từ bỏ tất cả các quyền để phản đối việc thanh quyết toán. Tuy nhiên, ông/bà sẽ có quyền kiện LADWP hoặc tự mình hoặc thông qua luật sư để các khiếu nại được giải quyết trong quy trình thanh quyết toán này. Để biết các hướng dẫn về cách thức loại trừ chính mình ra khỏi Quy trình Thanh Quyết toán, xin vui lòng tham khảo Thông báo Tập thể kèm theo lá thư này hoặc gọi 1-844-899-6219.

Nếu ông/bà có bất cứ câu hỏi nào liên quan đến thư này hoặc các lựa chọn của ông/bà theo Quy trình Thanh Quyết toán, ông/bà có thể gọi 1-844-899-6219.

Trân trọng,

Ban Quản trị Thanh Quyết toán