

Ngày

Kính gửi Quý khách hàng,

Về việc: Tài khoản số: N/A

Như ông/bà có thể biết, một vụ kiện tập thể đã được nộp tại Tòa Thượng Thẩm California, chú thích *Jones v. City of Los Angeles*, Vụ án số BC577267, trong đó cáo buộc rằng khách hàng của Cơ quan Quản lý Điện Nước Los Angeles (theo đây gọi là "LADWP") đã bị tính phí quá cao hoặc gặp phải các lỗi thanh toán khác đã bị gây ra bởi, và có liên quan đến, lỗi vận hành hệ thống thanh toán mới của LADWP hoặc những thiệt hại phát sinh như là kết quả của việc tham gia chương trình khuyến khích năng lượng mặt trời của LADWP (theo đây gọi là "Vụ kiện").

Liên quan đến Quy trình Thanh Quyết toán Vụ kiện, Tòa án đã chỉ định một chuyên gia giám sát hệ thống thanh toán độc lập để xác minh dữ liệu LADWP và thiết lập một cơ chế chính xác và đáng tin cậy để xác định các tài khoản bị ảnh hưởng. LADWP đã tiến hành tìm kiếm các hồ sơ nội bộ của mình và đã xác định rằng ông/bà là một thành viên của một trong những Nhóm dưới đây và ông/bà đã bị tính phí quá cao với số tiền như sau:

Số dư chưa hoàn trả	\$
Bị tính phí quá cao	\$
Phí không đúng	\$
Số tiền theo chương trình năng lượng mặt trời	\$

Là một Thành viên Tập thể trong Quy trình Thanh Quyết toán Vụ kiện, ông/bà có quyền nhận được 100% số tiền bị tính phí quá cao cũng như những thiệt hại khác mà ông/bà có thể đã phải gánh chịu liên quan đến việc bị tính phí quá cao. Nếu tài khoản của ông/bà bao gồm nhiều hơn một tài sản, và ông/bà muốn xem lại các dữ liệu đối với mỗi tài sản, vui lòng gửi yêu cầu bằng văn bản đến Ban Quản trị Khiếu nại tại Bộ phận Thanh Quyết toán LADWP, Ban Quản trị Khiếu nại, P.O. Box 43449 Providence, Rhode Island 02940-3449 trong vòng 10 ngày kể từ ngày nhận được thư này.

- (1) Nếu ông/bà đồng ý với số tiền nói trên, ông/bà sẽ không phải thực hiện thêm bất cứ khiếu kiện nào nữa. Ông/bà sẽ được khấu trừ hoặc hoàn lại số tiền trên sau khi có phê duyệt chính thức về Thanh Quyết toán Vụ kiện của Tòa án.
- (2) Nếu ông/bà tin rằng ông/bà đã phải chịu thiệt hại bởi LADWP theo bất kỳ cách nào khác (ngoài số tiền bị tính phí quá cao như đã nêu ở trên), ông/bà có thể được quyền đòi bồi thường một phần hoặc toàn bộ thiệt hại khác như vậy. Để nhận được bất kỳ khoản tiền bồi thường nào cho những thiệt hại như vậy, **ông/bà phải nộp một Đơn khiếu nại, có đóng dấu bưu điện không muộn hơn ngày 05 tháng 06 năm 2017**. Ông/bà cũng có thể gửi Đơn khiếu nại điện tử vào hoặc trước ngày 05 tháng 06 năm 2017. Một Đơn khiếu nại được kèm với thư này và cũng có thể được tải xuống từ www.ladwpbillingsettlement.com.

Đơn khiếu nại của ông/bà sẽ được xem xét và ông/bà sẽ được thông báo bằng thư về khoản tiền, nếu có, mà ông/bà sẽ nhận được liên quan đến khiếu nại của ông/bà.

Nếu ông/bà không đồng ý với quyết định giải quyết đơn khiếu nại của ông/bà, ông/bà sẽ có **30 ngày để yêu cầu một đánh giá độc lập bởi Ban Đánh giá Đặc biệt**. Để làm như vậy, ông/bà phải gửi thư có chữ ký mà: (i) nói rõ rằng ông/bà không chấp nhận kết quả giải quyết đơn khiếu nại của ông/bà bởi LADWP; (ii) giải thích những lý do ông/bà không chấp nhận số tiền này và nói rõ số tiền mà ông/bà tin rằng ông/bà có quyền được nhận và nêu rõ lý do; và (iii) đính kèm các bản sao của tất cả các giấy tờ, tài liệu hỗ trợ cho quan điểm, ý kiến của ông/bà. Hãy gửi yêu cầu của ông/bà để được đánh giá độc lập theo các hướng dẫn gửi thư trên Thông báo Tập thể.

- (3) **Nếu ông/bà muốn loại trừ chính mình ra khỏi Quy trình Thanh Quyết toán này, ông/bà phải làm như vậy không muộn hơn ngày 05 tháng 6 năm 2017**. Nếu ông/bà loại trừ chính mình ra khỏi Quy trình Thanh Quyết toán này, ông/bà sẽ không đủ điều kiện cho bất kỳ lợi ích thanh quyết toán nào hoặc, để nộp đơn khiếu nại đòi bồi thường một khoản tiền bất kỳ, và ông/bà sẽ từ bỏ tất cả các quyền đề phán đối việc thanh quyết toán. Tuy nhiên, ông/bà sẽ có quyền kiện LADWP hoặc tự mình hoặc thông qua luật sư để các khiếu nại được giải quyết trong quy trình thanh quyết toán này. Để biết các hướng dẫn về cách thức loại trừ chính mình ra khỏi Quy trình Thanh Quyết toán, xin vui lòng tham khảo Thông báo Tập thể kèm theo lá thư này hoặc gọi 1-844-899-6219.

Nếu ông/bà có bất cứ câu hỏi nào liên quan đến thư này hoặc các lựa chọn của ông/bà theo Quy trình Thanh Quyết toán, ông/bà có thể gọi 1-844-899-6219.

Trân trọng,

Ban Quản trị Thanh Quyết toán