

日期

親愛的客戶：

回復：賬號：N/A

一項名為 *Jones v. City of Los Angeles* (案件編號 BC577267) 的集體訴訟案在加州高等法院立案，指控洛杉磯水電局 (LADWP，簡稱“水電局”) 的新計費系統因運行缺陷或相關原因導致水電局客戶被超額收費或遇到其他計費錯誤，抑或由於參加水電局太陽能鼓勵計劃而蒙受損失 (“本訴訟”)。

關於本訴訟之和解，法院已指派一名獨立計費系統監測專家，以核實水電局數據，並確定用於確認受影響賬戶的機制準確可靠。水電局已對其內部記錄進行了搜索，並確認您是以下子類中的一員，您可能具有資格獲得貸記或退款。

為了確定您有權獲取之信用額或退款金額 (若有)，**您必須提交索賠表格，郵戳日期不遲於 2017 年 6 月 5 日**。您也可以於 2017 年 6 月 5 日當天或之前以電子方式提交索賠表格。本信隨附索賠表格，也可從 www.ladwpbillingsettlement.com 獲取。

此外，您應提供索賠表格中指定的文件，以獲得貸記或退款。如果您沒有在指定日期之前提交索賠表格及所要求的文件，您可能不會收到貸記或退款 (若欠您的話)。

您的索賠表將受到審查，並將通過信件通知您將收到的與您索賠有關的金額 (如有)。

若您對索賠決定持有異議，**您將有 30 天時間請求由特別主事官進行獨立審查**。為此，請發送一封簽名信，其中：(1) 申明您對電力局所作之和解方案持有異議；(2) 解釋您認為該金額不妥之原由以及您認為您有權獲取的金額及其原因；(3) 附上支持您立場之所有文件。請按照集體通知 (Class Notice) 所載之郵寄指示寄送您的獨立審查請求。

若您希望將自己排除在本裁決之外，請務必在 2017 年 6 月 5 日之前申明。若您將自己排除在本和解之外，您將無資格獲得任何和解權益，包括收到本函中指明的金額，或就任何款項提出索賠，您將放棄反對和解的所有權利。但是，您將保留通過自身或通過律師就本和解所涉之理賠事宜向水電局提起訴訟之權利。有關如何將自己排除在和解之外的指示，請參閱本函附帶的集體通知或致電 1-844-899-6219。

若您對本函或您在和解之下所享有的選擇存有任何疑問，您可以致電 1-844-899-6219。

誠摯問候，

和解管理員